

Viktigt!**Reklamation og service..... DA**

I tilfælde af reklamation skal serienummer og modelnummer altid oplyses. Se typeskilt inden i eller på produktet.

Gem dette dokument

Viktig!**Reklamasjon og service..... NO**

I tilfelle reklamasjon skal serienummer og modellbetegnelse alltid opplyses. Se typeskilt inne i eller på produktet.

Ta vare på dette dokumentet

Viktigt!**Reklamation och service..... SV**

Vid tillfälle av reklamation skall serienummer och model beteckning alltid upplysas. Se typskylten, inuti eller på produkten.

Spara detta dokument

Tärkeää!**Reklamaatiot ja huoltopalvelu..... FI**

Reklamaatioiden yhteydessä on aina ilmoitettava laitteen malli- sekä sarjanumero. Löydät sen laitteessa olevasta tyyppikilvestä.

Säilytä tämä tosite

Important!**Complaints and service..... EN**

When registering a complaint, always tell us the product serial number and model number. This can be found on the nameplate inside or on the product.

Save this document

DA

Købelov og reklamationsperiode

GRAM dækker fabrikations- og materialefejl i henhold til gældende købelov.

Dækning forudsætter normal brug i en privat husholdning, og at apparatet er købt som fabriksnyt i Danmark. For Grønland, Færøerne og Island gælder særlige bestemmelser.

GRAM dækker ikke

- Fejl eller skader, som er opstået ved transport, fejlbetjening, misbrug, mangelfuld vedligeholdelse, fejlagtig indbygning, opstilling og tilslutning.
- Skader, som er opstået p.g.a. brand, ulykke, lynnedslag og elektriske forstyrrelser som f.eks. defekte sikringer eller fejl i de elektriske installationer.
- Fejl eller skader, som er opstået ved, at der udført reparationer af andre end GRAM servicecentre.

Reparationer foretaget uden for reklamationsperioden og omkostninger ved uberettigede reklamationer skal du selv betale.

- For glas- og plastskader gælder særlige regler: Reklamationsretten for glas- og plastskader gælder kun 6 måneder.

- GRAM er ikke ansvarlig for garanti-løfter, der er udstedt af forhandler eller andre end GRAM.

Tryghedsaftale/forsikring

Flere butikker sælger tryghedsaftaler/ forsikringer til elektriske produkter til dækning ud over reklamationsperi-oden. GRAM har ikke noget ansvar i tilknytning til dette tillægsprodukt. Her skal du alene henvende dig til den butik/det forsikringselskab, som står bag aftalen/forsikringen.

Reserve dele

Ved bestilling af reserve dele skal du oplyse modelbetegnelse og serie nr. på apparatet. Disse oplysninger finder du på typeskiltet.

Anmodning om GRAM service

GRAM har lokale servicecentre i hele

landet, som er specialister i GRAM. Inden du anmoder om GRAM service, bør du undersøge, om der er strøm til apparatet.

Du kan anmode om GRAM service på: www.gram.dk

Ved henvendelse skal du oplyse følgende:

Navn
Adresse
Telefon
Modelbetegnelse
Serienummer
Købsdato
Fejltype

Modelbetegnelse og serienummer findes på typeskiltet på eller inde i apparatet.

SV

Köplag och reklamationsperiod

Gram täcker fabrikations- och materialfel enligt gällande köplag. Reklamationsrätten förutsätter normal användning i privat hushåll och att produkten är inköpt fabriksny i Sverige.

Kostnadsfri hjälp av fel förutsätter att maskinstämplat kassakvitto/ inköpskvitto kan visas upp som dokumentering för inköpsdatum.

GRAM täcker inte

- Fel eller skador som uppstått vid transport, felhantering, missbruk, felaktigt underhåll, felaktig inbyggnad, uppställning och anslutning.
- Skador som uppstått p.g.a. brand, olycka, blixtnedslag och elektriska störningar som t.ex. defekta säkringar eller fel i de elektriska installationerna.
- Fel eller skador som uppstått p.g.a. reparationer som utförts av annan än GRAM servicecenter.

Innan du tillkallar GRAM Service, bör du undersöka om det är ström till produkten.

Eventuella kostnader i samband med reparationer och servicebesök efter garantiperioden, kan tillfalla ägaren av produkten.

- För glas- och plastskador gäller speciella regler: Reklamationsrätten på glas- och plastskador gäller endast i 6 månader.

- GRAM ansvarar inte för garantilöften som är utlovade av förhandlare eller andra parter än GRAM.

Trygghetsavtal/extra försäkring

Flera butiker säljer trygghetsavtal/ extra försäkring i samband med köp av ny produkt. GRAM har inte något ansvar jämte denna tillägsförsäkring. Här skall ägaren kontakta det försäkringsbolag som har tecknat avtalet.

Reservdelar

Vid beställning av reservdelar ska ni upplysa om modell beteckning och serienr. på produkten. Dessa upplysningar hittar ni på typskylten, som är placerad inne i eller utan på produkten.

Anmodan om GRAM service

Du kan anmoda om gram service på: www.gram.se

Vid kontakt skall du upplysa följande:

Namn, Adress, Telefon, Modellbeteckning, Serienummer, Inköpsdatum, Felbeskrivning

Modellbeteckning och serienummer hittar du på typskylten, som sitter på insidan eller utsidan av produkten. Eller på baksidan av detta bevis.

NO

Kjøpslov og reklamasjonsperiode

Gram Norge A/S følger NELs (Norges Elektroleverandørers Forening) leveringsbetingelser. Disse bestemmelsene er i sin helhet tilgjengelig hos alle forhandlere.

Utdrag av NELs leveringsbetingelser: GRAM gir 2 års garanti ved Forbrukerkjøp. Med forbrukerkjøp menes kjøp av apparater som hovedsakelig er til personlig bruk for kjøperen, hans husstand eller omgangskrets eller til deres personlige formål ellers. Forøvrigt gjelder Forbrukerkjøpslovens reklamasjonsrett. GRAM gir 6 måneders garanti ved Næringskjøp. Med næringskjøp forstås alt som ikke er forbrukerkjøp, som f.eks. når apparatet skal brukes i kaféer, restauranter, gatekjøkken, hoteller, institusjoner, hybelhus, barnehager, idrettsanlegg, felles husholdninger, felles vaskerianlegg i f.eks. borettslag o.l. samt tilfeller der kjøperen helt eller delvis tar betaling for bruken av apparatet eller det inngår i et leieforhold eller apparatet benyttes til å tilberede/tilvirke/vedlikeholde en vare kjøperen omsetter. Les bruksanvisningen nøye før du anmoder om service.

Gram dekker ikke

- Feil eller skader som er oppstått ved transport, feilbetjening, misbruk, mangelfullt vedlikehold, feilaktig innbygging, oppstilling eller tilkobling.
- Skader som er oppstått som følge av brann, ulykke, lynnedslag eller elektriske forstyrrelser som f.eks. defekte sikringer eller feil i elektriske installasjoner.
- Feil eller skader som er oppstått ved at det er utført reparasjoner av andre enn GRAM service.

Før du anmoder om GRAM service, bør du undersøke om produktet får strøm. Reparasjoner foretatt utenfor reklamasjonsperioden og utgifter ved uberettigede reklamasjoner må du betale selv.

- For glas- og plastskader gjelder egne regler: Glas- og plastskader dekkes ikke på garanti over 6 måneder
- GRAM er ikke ansvarlig for garanti-løfter gitt av forhandler eller annen part.

Trygghetsavtale/Forsikring

Flere butikker selger trygghetsavtale/

forsikring for elektriske produkter. Trygghetsavtalen/forsikringen er IKKE noe som er solgt eller tilbudt av GRAM, men et tilleggsprodukt solgt gjennom butikk for et forsikrings-selskap. Du skal da henvende deg til forsikrings-selskapet hvor forsikringen er tegnet. GRAM har intet ansvar knyttet til dette tilleggsproduktet.

Reservedeler

Får du bruk for å bestille reservedeler, må du opplyse modelbetegnelse og serienummer på produktet. Disse opplysningene finner du på typeskiittet inne i produktet, eller på baksiden av produktet.

Anmodning om GRAM service

Du kan anmode om GRAM service på: www.gram.no

Ved alle servicehenvendelser til GRAM skal du opplyse:

Navn, Adresse, Telefon, Modell/Type, Serienummer, Kjøpsdato, Feiltype/ konstatering.

FI

Kauppalaki ja reklamaatioaika

Gram korvaa valmistus- ja materiaali- virheet voimassa olevan kauppalain mukaisesti. Korvauksen edellytyksenä on, että laitetta käytetään normaalisissa yksityistaloudessa ja että laite on uusi. Mahdollisten vikojen takuukorjaus edellyttää, että asiakas esittää laitteen ostokuitin tai -todistuksen.

GRAM ei korvaa

- Virheitä eikä vaurioita, joihin on syynä kuljetus, väärä käsittely, väärinkäyttö, puutteellinen kunnossapito, virheellinen kalusteisiin upotus, sijoitus tai sähköliittäminen.
- Vaurioita, joihin on syynä tuli-palo, onnettomuus, salamaniisku tai sähköhäiriöt, kuten esim. vialliset sulakkeet tai sähköasennusvirhe.
- Virheitä eikä vaurioita, jos laitetta on

korjannut muu kuin valtuutettu GRAM-huoltoteknikko.

Ennen kuin kutsut paikalle GRAM-huoltoteknikon, varmista, että laite saa virtaa. GRAM ei korvaa takuuaajan ulkopuolella suoritetuista korjauksista eikä perusteettomista reklamaatioista aiheutuneita kuluja.

- Lasi- ja muovivaurioita koskevat erityissäännöt: Lasi- ja muoviosien takuu-aika on vain kuusi kuukautta.
- GRAM ei vastaa takuulupauksista, jotka ovat jälleenmyyjien tai muiden kuin GRAMin antamia.

Lisäturva/vakuutus

Monet liikkeet myyvät sähkölaitteille takuuaajan ylittäviä lisäturvapimuksia/vakuutuksia. GRAM ei ole vastuussa näistä lisäpalveluista.

Tällaisissa tapauksissa asiakkaan tulee ottaa yhteyttä siihen vakuutusyhtiöön, joka vastaa kyseisestä sopimuksesta/vakuutuksesta.

Varaosat

Kun tilaat varaosia, ilmoita laitteen malli ja sarjanumero. Nämä tiedot löytyvät laitteessa olevasta tyyppikilvestä ja tämän ohjeen kääntöpuolelta.

Huoltokutsut

Voit tehdä huoltokutsun täyttämällä lo-makkeen osoitteessa www.gram.fi tai soittamalla GRAM-asiakaspalveluun. Ilmoita huoltokutsun yhteydessä seuraavat tiedot:

Nimi, osoite, puhelinnumero, laitteen malli, sarjanumero, ostopäivä, vian kuvaus.

Danish Sale of Goods Act and Warranty Period

Gram A/S will cover faulty workmanship and materials in pursuance of the Danish Sale of Goods Act.

A precondition for Gram assuming any liability is that the appliance has been subjected to normal use in a private household and that the appliance was bought as new in Denmark.

Special provisions apply to Greenland and the Faroe Islands.

GRAM's liability does not cover

- Faults or damage caused by transport, incorrect operation, misuse, inadequate maintenance, incorrect installation, set-up and connection.
- Damage caused by fire, accidents, lightning and electrical disturbances such as defective fuses or faulty electrical installations.
- Faults or damage caused by repairs performed by parties other than the GRAM service centres.

You must pay for any repairs made outside the warranty period and costs incurred in connection with unjustified complaints.

NO: Gram A/S

www.gram.no

- Special provisions apply for damage to glass and plastic: The warranty period for glass and plastic damage is only six months.

- GRAM shall not be liable for any guarantees or promises made by a dealer or any party other than GRAM.

Peace of mind agreements/ insurance policies

Several stores sell peace of mind agreements or insurance policies for electrical goods, offering extended cover in relation to the standard warranty period. GRAM accepts no liability in relation to this type of supplementary product. If you have taken out one of these agreements, you should contact the store/insurance company responsible for the agreement/policy.

Spare parts

When ordering spare parts, please state the model type and serial number of the appliance. This information is given on the nameplate.

SE: Gram A/S

www.gram.se

Requesting GRAM service

GRAM has local service centres all over the country who specialise in GRAM products.

Before getting in touch with GRAM service, you should check that there is current to the appliance.

Request GRAM service at:
www.gram.dk

When inquiring, please inform us of your:

Name
Address Telephone no.
Model type Serial number Purchase date Type of error

You can find the model type and serial number on the nameplate that is on or inside the appliance.

FI: Gram A/S

www.gram.fi